



ROYER VOYAGES recrute un(e) conseiller(e) voyages pour son agence d'Herrlisheim

Pour trouver l'emploi qui vous correspond et qui ne ressemble à aucun autre, ROYER VOYAGES vous propose de rejoindre l'une de ses agences de voyages. Avec une multitude de destinations en avions, autocars ou bateaux, ROYER VOYAGES offre à ses clients des voyages adaptés à toutes les envies, l'actualité, les styles de vie et les budgets. Et comme réaliser un voyage ne s'improvise pas, les experts ROYER VOYAGES les accompagnent de la conception à la réalisation et créent avec eux le projet de leurs rêves.

Vos missions :

- Vendre sera votre fonction première.
- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques en respectant le schéma d'accueil ROYER VOYAGES et utilisant les supports de ventes des To et de ROYER VOYAGES.
- Conseiller le client sur les différents produits (séjours, circuits, prestations...), effectuer la vente, la réservation et établir les documents contractuels.
- Réceptionner, vérifier les documents de voyages (dates, prestations et factures).
- Relancer les clients pour tenir à jour le fichier clients, s'assurer du règlement des clients dans les délais requis.
- Effectuer le suivi des commandes : encaissement des acomptes et des soldes et facturation.
- Participation à la promotion de l'espace de ventes (affichage, tenue du point de ventes opérations commerciales, contacts clients).

Vous avez une bonne connaissance des destinations et des produits packagés, notamment les produits aériens proposés à nos clients. Vous avez une bonne aisance avec les outils informatiques et vous connaissez idéalement le logiciel GESTOUR Très ouvert d'esprit et doté d'une grande curiosité, vous saurez vous montrer polyvalent. Le goût du contact, le sens commercial et l'esprit « commerçant » mais également la connaissance technique devront faire partie des qualités indispensables au conseiller voyages.

La maîtrise de l'allemand est indispensable. La connaissance du logiciel Gestour est un vrai plus. Le niveau de formation requis est Bac à Bac + 2, BTS tourisme, BTS tourisme et loisirs, BTS vente et productions touristiques...

Ce poste est à pourvoir en CDI. Le salaire sera défini en fonction de l'expérience du candidat.

Expérience:

- commercial: 2 ans (Requis)
- agence de voyages: 2 ans (Souhaité)
- Service Clientèle: 2 ans (Requis)

Langue:

- allemand (Requis)

Merci de faire parvenir votre lettre de candidature et votre CV à M Olivier JARRIGE :
ojarrige@royer-voyages.com